



Suministro de información de alta calidad

En menos tiempo y a un coste más bajo

La calidad de sus publicaciones tiene un impacto directo en el éxito de su negocio



Los clientes se ven inundados con información irrelevante

- › El 90% de la información publicada está desfasada.
- › A pesar de que disponen de una gran cantidad de información, con frecuencia los clientes no consiguen encontrar lo que necesitan.
- › El personal de servicio de campo se ve obligado a acudir a las sedes de los clientes con documentación incompleta o incorrecta.
- › Los servicios de soporte técnico bucean desesperadamente entre miles de papeles.
- › Con frecuencia, las organizaciones publican información incompleta o desfasada.

No es de extrañar que la satisfacción de los clientes sea baja, que los costes de servicio vayan en aumento y que los riesgos jurídicos sean altos.

Además, la producción de una documentación inadecuada entraña un coste elevado. Con el software de publicación tradicional, los autores pierden, por lo general, entre el 30 y el 50% de su tiempo dando formato a los documentos, un tiempo que estaría mejor empleado en la creación y la mejora del contenido. A menudo, los autores vuelven a crear contenido que ya existe pero que resulta difícil de encontrar. Y, si consiguen localizar el contenido, las típicas operaciones de copiar y pegar dan como resultado otro bloque de información que se debe mantener por separado indefinidamente. Por último, las incoherencias en la secuencia y la estructura de la información entre documentos semejantes hacen que la información resulte de difícil comprensión para los lectores.

Una información incompleta, imprecisa u obsoleta afecta negativamente a su negocio.

- › ¿Sabe si están actualizados todos sus documentos dirigidos al cliente? ¿Con qué frecuencia los actualiza? ¿Qué hacen sus clientes cuando no pueden encontrar la información?
- › ¿Ha calculado cuántos errores en servicios de campo o visitas repetidas se producen por la falta de información o por el uso de una información imprecisa, y su impacto en el aumento los costes? ¿Incluyen sus manuales en alguna ocasión ilustraciones antiguas que contribuyen a confundir al lector?
- › ¿Ha retrasado alguna vez la entrega de un producto a causa de los largos procesos de desarrollo de documentación?

Los costes ocultos se acumulan y reducen la rentabilidad.

- › ¿Ha estimado el tiempo que sus empleados pierden en volver a crear contenido ya existente y en actualizar las distintas copias redundantes de la misma información?
- › ¿Tiene en la empresa varios grupos dedicados a volver a crear la misma información y darle formato con fines diferentes?
- › ¿Están sujetos sus procesos de desarrollo y de gestión a regulaciones o a otros tipos de cumplimiento normativo?



Sistema de publicación dinámica de PTC

Mejore la calidad de la información y aumente la productividad

Un proceso de publicación superior

PTC, consciente de las deficiencias de la publicación tradicional, aprovechó la tecnología XML para diseñar un proceso mejor. Comparado con las herramientas de autoedición, el Sistema de publicación dinámica, basado en el software Arbortext® de PTC, ofrece dos innovaciones clave que han supuesto una revolución del proceso de publicación:

Creación basada en componentes

Mediante la división de los documentos en pequeños componentes, el Sistema de publicación dinámica permite a los usuarios:

- Crear y reutilizar los mismos componentes de información, incluidos el texto y las ilustraciones, en varias publicaciones.
- Ensamblar la información en diferentes combinaciones con distintos fines y para diversos destinatarios.
- Actualizar los componentes en los distintos documentos de una forma sencilla y automática con un solo clic.

Automatización de procesos

El Sistema de publicación dinámica elimina los procesos laboriosos y de escaso valor del software de publicación tradicional, ya que automatiza el ensamblaje de la información en diversas combinaciones y sistematiza el formato y la publicación de dichas combinaciones en distintos soportes, tanto de papel como electrónicos.

El resultado

Una información de mayor calidad proporcionada con más rapidez y a un coste menor. Y, como permite la reutilización, la automatización y la personalización de la información según las necesidades, el Sistema de publicación dinámica ayuda a proporcionar información más precisa y pertinente.

- Acorte el plazo de lanzamiento de productos al mercado automatizando el desarrollo de las publicaciones.
- Realice las publicaciones simultáneamente en varios idiomas y en diversos formatos.
- Aumente la productividad de sus empleados en un 30% facilitando su acceso a una información actualizada, relevante y de mayor calidad.
- Proporcione automáticamente los materiales de formación más actualizados y personalizados a todos sus centros de formación y elimine hasta el 75% de sus costes de publicación.
- Aumente al máximo las posibilidades de lograr nuevos negocios reduciendo el tiempo de respuesta a propuestas hasta en un 50%.
- Proporcione a todos sus clientes documentación personalizada con actualizaciones de documentación más frecuentes.
- Elimine la necesidad de crear un tercio de todos los documentos nuevos facilitando la reutilización de la información existente.
- Elimine hasta un 80% de los costes de traducción.

Las empresas producen muchos tipos de documentos, como:

- Hojas de producto
- Instrucciones de funcionamiento
- Guías de usuario
- Manuales de servicio
- Cursos de formación
- Boletines científicos/técnicos/médicos
- Presentaciones normativas
- Libros de texto
- Publicaciones de consulta
- Directivas y procedimientos
- Catálogos

“Entre el 30 y el 50% del tiempo de los trabajadores se pierde en buscar documentos y darles formato”.

“The Hidden Costs of Information Work”
(Los costes ocultos del trabajo de la información),
hoja técnica de IDC, marzo de 2005.

“La mayoría de los clientes de Arbortext experimentan un aumento de la eficiencia y la productividad que varía entre un 20% y más de un 50%”.

Estudio de IDC

Proceso de publicación tradicional: lento, costoso, poco eficiente y proclive a errores

Los autores pierden entre un 30 y un 50% de su tiempo en tareas poco importantes como volver a dar formato a los documentos y actualizar las distintas instancias de la misma información creadas copiando y pegando.

¿Qué falla en la publicación tradicional?

Aunque resultan fáciles de utilizar, las herramientas de tratamiento de texto y de autoedición tradicionales implican procesos laboriosos que conducen a ciclos de publicación largos, actualizaciones poco frecuentes y publicaciones demasiado estandarizadas.

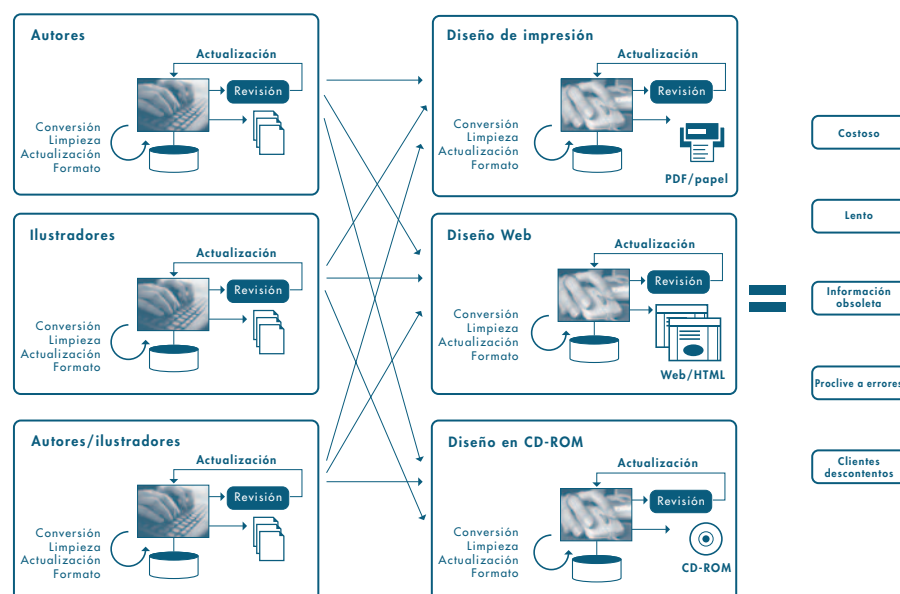
Tareas manuales y redundantes

- Al crear y actualizar documentos, los autores dedican entre el 30 y el 50% de su tiempo a diseñar manualmente las páginas, aplicar estilos a los distintos elementos del documento, rehacer las ilustraciones y compactar los párrafos para ajustarlos a los saltos de página.
- Cada vez que un diseñador prepara un documento para su salida impresa, Web, etc., debe volver a dar formato al documento manualmente.

Coste de actualización elevado

- Cuando la información cambia, los autores se ven obligados a actualizar manualmente cada ubicación en la que se ha copiado y pegado.
- Las ilustraciones, creadas a menudo desde cero, no están asociadas a los datos de origen de la publicación y se tienen que volver a crear manualmente tras cada cambio en el producto o los procedimientos.
- Cuando los autores realizan actualizaciones, tienen que volver a dar formato al documento para cada soporte de salida.

Estos problemas se complican aún más por el caos habitual en el entorno de publicación: gran cantidad de fuentes de información inconexas, falta de control de las versiones y el acceso, y un sistema deficiente de colaboración, todo lo cual da lugar a publicaciones desfasadas, poco específicas e inexactas. El resultado: pérdida o retraso de los ingresos, insatisfacción de los clientes y riesgos jurídicos considerables.



El sistema de publicación tradicional es lento, proclive a errores y costoso.

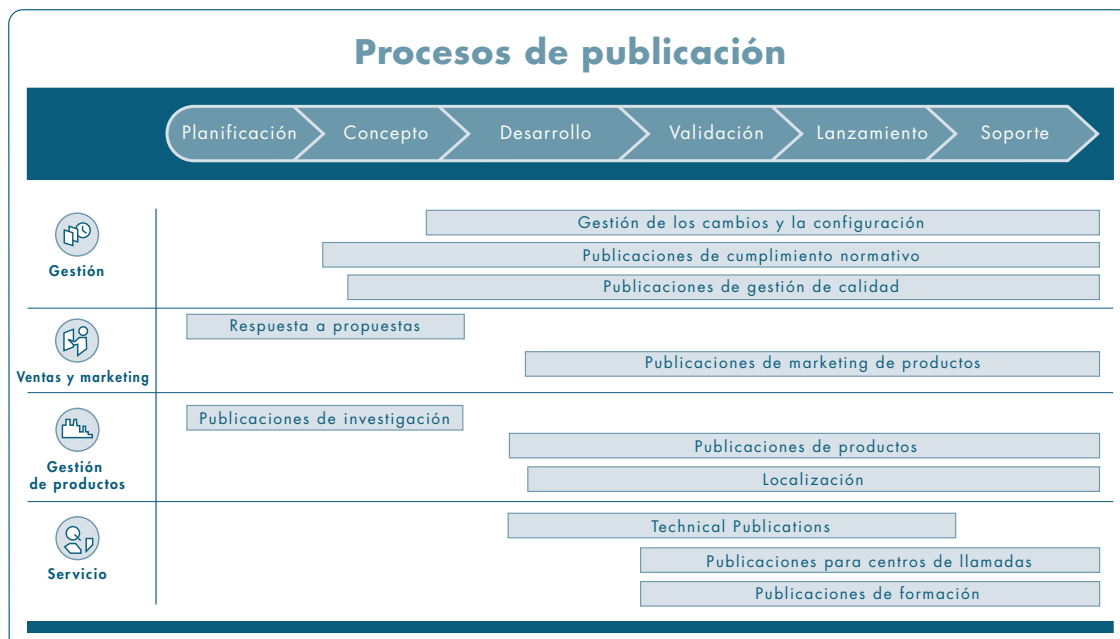
Optimización de los principales procesos de publicación

Una solución de publicación más eficaz debe:

- Permitir el desarrollo simultáneo de varias publicaciones en un entorno distribuido
- Dar soporte a todos los procesos
- Proporcionar prestaciones para:
 - **Crear:** cree componentes de contenido reutilizables e ilustraciones de alta calidad, y desarrolle documentos compuestos a partir de esos componentes.
 - **Colaborar:** facilite el trabajo conjunto de los equipos con independencia de los sistemas o los límites geográficos.
 - **Controlar:** gestione el contenido a lo largo de su ciclo de vida, establezca un control del acceso y configure y supervise los procesos automatizados.
 - **Configurar:** configure los documentos compuestos y gestione las versiones, las configuraciones y los formatos.
 - **Comunicar:** publique dinámicamente la información para distintos usos y audiencias en diversos formatos.
- Ser fácil de implementar, fiable y de uso sencillo

Los procesos de publicación suelen implicar a muchas organizaciones y se extienden a lo largo del ciclo de vida de los productos y servicios.

La optimización de estos procesos es fundamental para el éxito de la empresa.



Sistema de publicación dinámica de PTC

Enfoque orientado a procesos

El Sistema de publicación dinámica optimiza todo el proceso de publicación y proporciona soporte a todos los procesos a través de un amplio abanico de prestaciones.

Sistema integral

Todos los componentes del Sistema de publicación dinámica se han diseñado para trabajar conjuntamente con el fin de garantizar unos niveles menores de coste de integración, riesgo tecnológico y coste total de propiedad.

Para las compañías de fabricación discreta

Las compañías de fabricación discreta crean a menudo publicaciones técnicas con una fuerte dependencia de las ilustraciones técnicas derivadas de los diseños de los productos. El Sistema de Desarrollo de Productos de PTC es ideal para esta aplicación porque proporciona las prestaciones clave necesarias para optimizar el proceso de publicación técnica en el sector de la fabricación. El Sistema de Desarrollo de Productos ofrece a las compañías de fabricación discreta las prestaciones necesarias para:

- Integrar contenido gráfico en documentos que se actualizan automáticamente cuando cambia el diseño de los productos
- Publicar versiones electrónicas de los documentos técnicos con ilustraciones técnicas 2D isométricas y 3D interactivas derivadas de los datos de diseño de ingeniería
- Gestionar simultáneamente los diseños de ingeniería, los cambios, las listas de materiales y los documentos técnicos

PTC ofrece la única solución integral de principio a fin que permite mejorar la calidad de la información y reducir los costes y el plazo de lanzamiento de productos al mercado. Dado que esta solución de gran valor procede de un único proveedor, proporciona otras ventajas añadidas: unos costes menores de implementación y mantenimiento, un nivel menor de riesgo y el mínimo coste total de propiedad.

Automatización

El Sistema de publicación dinámica automatiza el flujo de trabajo de los documentos, gestiona el proceso de publicación y elimina las tareas manuales de ensamblaje, formato y diseño de las publicaciones. El Sistema de publicación dinámica produce automáticamente variaciones personalizadas de los documentos, gestiona las distintas versiones de los documentos y los ciclos de vida de los componentes, y publica el contenido en diversos tipos de soportes (Web, papel y otros formatos) con una amplia variedad de diseños e idiomas. Además, el Sistema de publicación dinámica permite a los autores crear y gestionar ilustraciones técnicas de gran calidad e integrarlas con facilidad en los documentos. La automatización no sólo reduce los costes y mejora la coherencia, sino que además permite actualizar la información con mucha más frecuencia para mejorar los plazos de entrega y la inmediatez de las publicaciones.

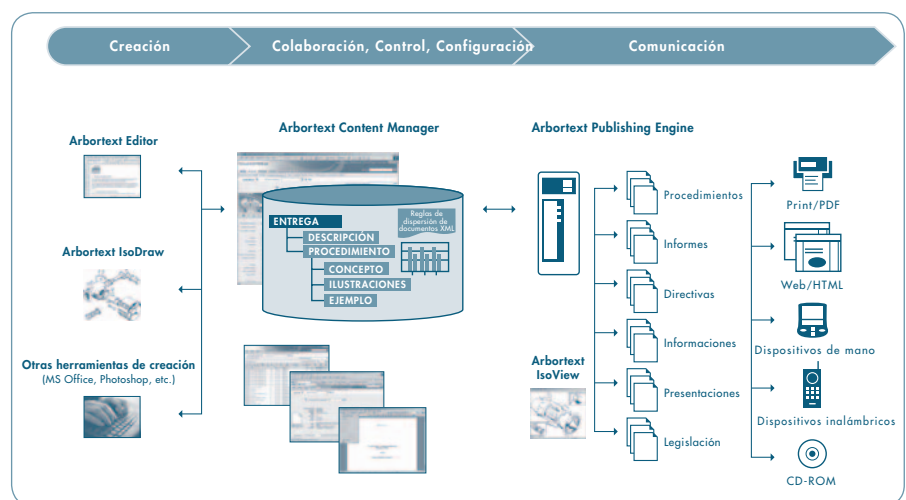
Estructura

El Sistema de publicación dinámica usa el lenguaje XML para capturar, ensamblar y publicar contenido, y valida después ese contenido en todas las fases del proceso.

Tener una estructura XML no sólo proporciona la coherencia necesaria para la total automatización de los procesos, sino que además sirve de ayuda a los redactores para garantizar que la información creada está completa.

Origen único

El Sistema de publicación dinámica permite eliminar la redundancia mediante la creación de un "único origen de la verdad", lo que facilita la búsqueda y la reutilización de los componentes de información y elimina las actualizaciones manuales de diversas instancias de la misma información.



Un Sistema de publicación dinámica integral optimiza el proceso de publicación para lograr mejoras en el tiempo de lanzamiento de productos al mercado, la calidad y los costes.

Obtenga el máximo valor del Sistema de publicación dinámica

por medio de los servicios ofrecidos por PTC y sus socios.

Obtenga más valor, más deprisa

Con 20 años de experiencia en el asesoramiento y la formación para el desarrollo de productos, los Servicios globales de PTC ayudan a empresas líderes de todos los tamaños a obtener el máximo valor del Sistema de publicación dinámica. Nuestro principal objetivo es el valor ofrecido a los clientes, no la mera instalación de nuestro software. Proporcionamos a los clientes una combinación de asesoramiento sobre procesos, servicios de implementación de sistemas, innovadoras soluciones de formación y gestión del valor que garantiza que los clientes tienen acceso a los procesos adecuados que les permiten obtener el máximo rendimiento de nuestra tecnología. También garantizamos que los clientes disponen del programa de formación idóneo para impulsar la adopción.

Servicios y soluciones de formación para los clientes del Sistema de publicación dinámica:

Identificación y planificación del valor

PTC puede ayudarle a determinar la prioridad de sus objetivos empresariales en relación con la gestión del ciclo de vida del producto, crear una guía para incorporar mejoras a los procesos y ofrecer la tecnología, la infraestructura y la adopción necesarias para favorecer su desarrollo.

Implementaciones

Alcance los objetivos de desarrollo de productos por medio de la implementación eficaz de uno o varios componentes del Sistema de Desarrollo de Productos de PTC. Cada implementación incluye una combinación de asesoramiento sobre procesos, implementación de tecnología, formación y servicios de gestión del valor que permitirá a los clientes obtener el máximo valor.

Educación

Aprenda de los expertos. PTC University ofrece la mayor variedad de cursos de formación sobre la tecnología del Sistema de publicación dinámica del mundo. La formación se ofrece en los más de 100 centros de PTC University distribuidos por todo el mundo y en línea a través de nuestras soluciones de eLearning. Cada año, más de 25.000 estudiantes recurren a PTC University para satisfacer todas sus necesidades de formación en la tecnología de PTC y otros 30.000 usan nuestras suscripciones de eLearning para aumentar sus conocimientos. Además, para los clientes del Sistema de publicación dinámica de mayor tamaño, ofrecemos programas de formación corporativos personalizados que optimizan la productividad de los usuarios y minimizan el tiempo de inactividad dedicado a la formación. Visite www.ptc.com/training para obtener información sobre las opciones de formación del Sistema de publicación dinámica.

Expansión

Una metodología estructurada que permite crecer a partir de una inversión en tecnología de PTC existente, ya sea mediante la actualización de la tecnología, el desarrollo de los procesos o la formación adicional.

El equipo, las herramientas y la tecnología adecuados: el programa integral de soporte : el completo programa de soporte de mantenimiento de PTC que ofrece ventajas de productividad adicionales:

- Un sistema cuidadosamente coordinado que ayudará a su organización a alcanzar todo su potencial, reducir el tiempo de inactividad y obtener el máximo rendimiento de la inversión en el software de PTC
- Versiones de software que pueden incluir nuevas funciones junto con mejoras de la arquitectura, el rendimiento y la infraestructura
- Acceso a más de 240 expertos técnicos con certificación ISO en nuestros centros de llamadas de todo el mundo, con conexión a una única base de datos disponible 24 horas al día todos los días laborables y en diversos idiomas
- Herramientas galardonadas de autoayuda en línea con acceso a más de 45.000 documentos que se actualizan con regularidad y que se pueden enviar automáticamente por correo electrónico en función de las preferencias del usuario



La eficacia de PTC

PTC proporciona soluciones líderes de gestión del ciclo de vida del producto (PLM), gestión de contenido y publicación dinámica a más de 50.000 clientes en todo el mundo.

Productos de software

- El mayor conjunto integral de soluciones que permite a las empresas:
 - Crear información de productos
 - Colaborar en un entorno globalmente disperso
 - Controlar los procesos de desarrollo de productos
 - Configurar el contenido de los productos
 - Transferir la información de los productos a múltiples sistemas y audiencias
- Pruebas rigurosas para garantizar que los productos funcionan conjuntamente y son válidos para su empresa
- Diseñado para una implementación incremental que garantiza el éxito de la adopción

Iniciativas y procesos de desarrollo de productos

- Una estrategia de desarrollo de productos única y orientada a procesos para generar el máximo valor
- Optimización de procesos basada en la tecnología para el avance de las iniciativas de negocio definidas de los clientes
- El Sistema de Desarrollo de Productos da cabida a todos los procesos para acortar el tiempo de implementación y reducir los costes

Soluciones sectoriales

- Extensa experiencia en una amplia gama de sectores
- Éxito de clientes demostrado en el suministro de soluciones adaptadas a las necesidades específicas de cada sector
- Las soluciones admiten procesos de negocio específicos de los distintos sectores dentro de la organización y en toda la cadena de suministro

Servicios y soporte

- Asesoramiento sobre desarrollo de productos para definir y diseñar los mejores procesos
- Evaluaciones y servicios de implementación para instalar la tecnología con una interrupción mínima de la actividad
- Programas de educación para acelerar la adopción e impulsar la productividad
- Soporte de mantenimiento global que ofrece las herramientas, la tecnología y el equipo adecuados, disponibles cuando y donde se necesitan para garantizar el éxito del desarrollo de productos

Para descubrir cómo puede el Sistema de publicación dinámica de PTC ayudar a su compañía a crear y comunicarse de una manera más eficaz, visite nuestro sitio Web en

www.PTC.com/go/dps

Sistema de publicación dinámica de PTC

El Sistema de publicación dinámica integral de PTC proporciona las prestaciones clave (Create. Collaborate. Control. Configure. Communicate™) que las organizaciones necesitan para optimizar sus procesos de publicación. Nuestro método de implementación incremental de eficacia demostrada puede ayudar a las compañías de todos los tamaños a acelerar la adopción, minimizar el riesgo y agilizar la obtención de valor.



Arbortext®

Software de publicación dinámica

Arbortext Editor™

Creación basada en componentes

Arbortext IsoDraw®

Creación de ilustraciones técnicas

Arbortext Content Manager™

Gestión de contenido y procesos

Arbortext Publishing Engine™

Publicación dinámica

Arbortext IsoView®

Visor inteligente de ilustraciones técnicas

