

ENlight Corporation Eleva la Gestión de Proyectos y el Diseño Colaborativo con Windchill® ProjectLink™

ENlight Corporation, Taipei, Taiwan

Fundada en 1982, Enlight Corporation es uno de los mayores fabricantes del mundo de computadoras personales (PC) y pantallas de cristal líquido (LCD). Con operaciones mundiales se extiende a través de Taiwán, Malasia, China, Estados Unidos, Reino Unido y los Países Bajos, gestionando todo el espectro de desarrollo de productos, desde el diseño inicial hasta el producto acabado.

El Reto: Coordinación de un equipo de desarrollo disperso

Hoy en día, la fuerza laboral de Enlight es muy dispersa. Con una remota estructura organizativa y los miembros de sus equipos separados por un océano, la empresa necesitaba acelerar la comunicación y aumentar la exactitud de la información. Además, los clientes de Enlight ya son internacionales, y ahora son más exigentes en cuanto al control de flujo de trabajo directo y con relación a la coherencia de gestión de proyectos de los equipos de trabajo originales de sus fabricantes (OEM) y fabricantes de diseño original (ODM). Para ganar nuevos negocios OEM/ODM de otros vendedores, Enlight necesitaba aumentar el nivel de control y la colaboración de sus clientes durante el proceso de fabricación.

La Solución: Desarrollo Global de Producto con Windchill

Por mucho tiempo Enlight ha sido usuaria de PTC, siendo la primera empresa en Taiwán utilizando Pro/ENGINEER. Con el tiempo, la compañía agregó ProductView para el diseño del examen y Pro/ENGINEER Structural and Thermal Simulation para el análisis de productos normalizados. Para obtener una mayor colaboración en la gestión del proyecto y la ejecución, Enlight recientemente aplicó Windchill ProjectLink, que ha demostrado ser un ajuste perfecto por varias razones: la compatibilidad entre las soluciones PLM, la facilidad de integración de la interfaz, la conveniencia de la comunicación y una rápida curva de aprendizaje. Con las soluciones de PTC, Enlight ha puesto en marcha un sistema de desarrollo global de producto, teniendo grandes beneficios operativos y financieros.

El resultado: Gestión de Proyectos automatizada

El cambio de gestión de proyectos de manual a automática, mediante ProjectLink, ha mejorado enormemente la coordinación y comunicación entre los equipos de Enlight. Anteriormente, los empleados almacenaban la información en carpetas compartidas en Internet, lo que significaba que a menudo trabajaban con versiones de diseños equivocadas o fuera de la fecha de datos, dando lugar a un mal control de calidad y prolongando el tiempo de comercialización. Con Windchill ProjectLink se han automatizado las características tales como el control en tiempo real, los recordatorios y el progreso de notificación para el proyecto. Ahora, la dispersión de los ingenieros de Enlight no es una limitante, ya cuentan con una verdadera colaboración de fácil acceso y basada en la Web-medio ambiente para trabajar dentro de ella. Aproximadamente 60 empleados de Enlight están utilizando Windchill ProjectLink, con más de 1.000 archivos que se actualizan mensualmente.



Para producir sus productos por excelencia y otros tanto más innovadores, Enlight utiliza Windchill ProjectLink, que basándose en la Web facilita el ambiente de trabajo entre los departamentos, la región y las unidades de negocio de colaboración.

“De hecho, nosotros sentimos que Windchill ProjectLink es la mejor solución para aumentar la eficiencia y la precisión, la integración de nuestros sitios de I+D, la logística y el apoyo a los acuerdos de nuestro equipo global”.

–Mr. George Tai,
Chief Engineer, CAD/CAM Group
Vice General Engineer
ENlight's R&D Division

Plataforma Colaborativa de Diseño agiliza la colaboración del personal

Al igual que muchas empresas mundiales en crecimiento, Enlight se enfrenta a cuestiones de coordinación de sus actividades, a través de las fronteras y zonas horarias. Por ejemplo, la división en Taiwán se encarga de la I+D en productos de alta calidad, interactuando de cerca con los clientes locales y globales. Por regla general, la base en Taiwán enviará gerentes de la empresa de fabricación de moldes y de trabajo a su planta de fabricación en China. A menudo, los ingenieros de I+D de Enlight Taiwán deben viajar a China en varias etapas durante el proyecto; éstos también tienen un injerencia en otros proyectos igual de valiosos por lo que, el traslado genera problemas de asignación de recursos y de altos costos de viajes.

ProjectLink ha ayudado a Enlight a eliminar estos problemas con potentes funciones para la gestión de proyectos en línea. Desde la gestión de documentos a la gestión de los hitos de proyectos, el resultado es fenomenal, marcando un récord en las funciones de reunión y de los proyectos de ProjectLink, lo que ha ayudado a Enlight a resolver problemas del personal del proyecto, permitiendo la colaboración entre sus ingenieros de diseño de Taiwán y los ingenieros de fabricación en China. Ahora tiene más asignaciones de personal de I+D más rápidas y flexibles y sin tener que viajar a China.

Windchill ProjectLink está adaptado para optimizar el diseño de los productos de colaboración, ya que es fundamental comprender lo que la información del producto necesita para ser representada y administrada en el contexto de un proyecto de desarrollo. Las características clave incluyen la integración de CAD de diferentes sistemas de MCAD y ECAD, la visualización 3D y el interrogatorio de los datos e información sobre los productos estructurados. Las características adicionales de colaboración, tales como reuniones en línea, foros de discusión y notificación automática de cambios del proyecto, han ayudado a Enlight a lograr uno de sus principales objetivos de integración de su cadena de valor. Ahora, cuando la información de los proyectos clave cambia, todos los miembros del equipo saben de inmediato, lo que le da más velocidad a la finalización del proyecto.

Un menor número de errores, una comunicación más rápida

Windchill ProjectLink ha mejorado significativamente la eficacia del intercambio de información y la exactitud de las comunicaciones entre las operaciones de Enlight Taiwán y Enlight China. Anteriormente, los ingenieros tenían que obtener la información a través del gerente del proyecto; ahora, los usuarios autorizados pueden obtenerla al instante a través de la potente capacidad de búsqueda de Windchill. También, por que los documentos, gráficos y diseños de información se almacenan adecuadamente en Windchill ProjectLink dentro de una categorización, los usuarios pueden encontrar más rápidamente la información que necesitan en lugar de enviar mensajes de correo electrónico y esperar la respuesta.

Para garantizar seguridad, Windchill ProjectLink especifica el nivel de autorización de cada usuario, lo que permite el acceso a los miembros del personal y la resolución de las tareas establecidas para su función específica. Como resultado de estas ventajas, la colaboración es cada vez mayor a nivel mundial ahora que las sucursales y los distribuidores de Enlight en los EE.UU. y Europa han adoptado el sistema.

La siguiente fase del plan del PLM de Enlight es abrir Windchill ProjectLink a sus clientes, para mejorar la comunicación y la calidad del servicio. Con Windchill ProjectLink los clientes que antes recurrían a servidores de protocolo de transferencia de archivos (FTP) cuando querían un intercambio de información con Enlight, ahora podrán descargar archivos completos directamente de la interfaz basada en Web, por lo tanto, podrán obtener más rápido, fácil y seguro, el acceso a la información de la prueba, el progreso de la producción y la verificación del producto.

Otra ventaja para Enlight es la capacidad de Windchill ProjectLink de gestionar y así incorporar las normas de la ISO, lo que significa que el software se ajusta a los requisitos internacionales. Hacer el proceso aún más fácil de mantener, hará que el sistema operativo también se ocupe de otras situaciones tales como la programación de recursos, la aplicación solicitada y la presentación de informes.

Más rápido, más eficiente, menos costoso de Desarrollo de Producto

Windchill ProjectLink está cambiando la forma en que Enlight desarrolla productos innovadores. Con una mayor colaboración de los equipos y un mayor control de datos, la empresa ha reducido el tiempo de comercialización y de los costes de desarrollo de nuevos productos. Windchill ProjectLink también está ayudando a reducir del coste total de producción de Enlight, por la disminución de la frecuencia de las modificaciones de diseño, reducción de los costes de gestión y del período de tiempo para la obtención de información.

“Windchill ProjectLink Enlight nos ha ayudado a establecer un mecanismo de intercambio de información mientras que nos permite personalizar la solución para satisfacer nuestras necesidades”, explica Wu Anda, el principal ingeniero de I+D Enlight División.

Windchill ProjectLink proporciona altos de gestión de proyectos con una herramienta pre-aviso que notifica a los administradores cuando el proyecto se enfrenta a las barreras, a fin de que los miembros del equipo puedan tomar medidas correctivas de inmediato, antes de que se incrementen los costes o se produzcan retrasos. Las características del software de suscripción permiten a los nuevos miembros del equipo recibir información y notificaciones, obteniendo al instante las actualizaciones y los resultados de cualquier tarea. Además, proporciona un control preciso de los costos de mano de obra y recursos, incluyendo la gestión de la situación laboral de los miembros del personal involucrado en múltiples proyectos simultáneos. Ya satisfecho con los beneficios de Windchill ProjectLink, Enlight espera pronto la adopción de Windchill PDMLink, un gestor de datos que proporciona a las empresas un seguro de depósito de grandes volúmenes de datos digitales. A continuación, los planes de Enlight para integrar las soluciones de PTC con su investigación de Planificación de la Empresa (ERP) del sistema de módulo de fabricación y gestión de la cadena de suministro, con lo que brinde colaboración mundial con sus empleados y clientes de manera más eficiente.